Vanliga frågor och svar

Digitala parkeringstillstånd

**Varför inför regionen ett digitalt parkeringssystem?**

Ett digitalt system innebär en flexiblare hantering för användarna och en större valfrihet gällande tillståndens giltighetstid. Det innebär också att du som personal inte behöver flytta det nuvarande parkeringskortet mellan olika fordon och du slipper se till att tillståndet är synligt och läsbart utifrån.

**Hur kommer jag igång med ett digitalt parkeringstillstånd?**

Du behöver registrera dig som ny användare med din regionmejl. Du hittar mer detaljerad information i användarmanualen och registrera dig sedan i systemet som ligger under länkar, benämnt ”Digitalt parkeringstillstånd”.

**Jag har glömt mitt lösenord till regionmejlen, hur gör jag?**

[Kontakta IT-Supporten](https://ltvse.sharepoint.com/ps-service-tjanster/Pages/Felanm%C3%A4lan%20och%20F%C3%B6rfr%C3%A5gningar.aspx)

**Jag har ingen regionmejladress, hur gör jag?**

Alla Regionanställda har rätt till en mejladress. Be din chef att beställa en till dig via IT-Supporten.

**Kan jag köpa parkeringstillstånd för en dag?**

Ja, det kostar 30 kr för en dag.

**Vad kostar ett parkeringstillstånd per månad?**

Det kostar 150 kr per månad oavsett antalet månader.

**Var får jag stå med mitt parkeringstillstånd?**

På personalparkeringsplatser märkta med skyltar ”Personal Giltigt P-tillstånd erfordras”.

**Kan jag betala via autogiro?**

Nej, inte via autogiro. Däremot är det möjligt att välja upprepad betalning i parkeringssystemet, då dras kostnaden automatiskt varje gång en ny period med samma längd ska träda i kraft.

**Gäller tillstånden kalendermånadsvis, måste jag starta tillståndet den 1:a i månaden?**

Nej, du väljer själv valfritt startdatum. Exempelvis gäller ett månadskort med startdatum 15 oktober till och med 14 november.

**Jag har 2 bilar, hur gör jag?**

Du kan ha två bilar registrerade i systemet men bara ha en bil ”inloggad” åt gången, du ansvarar själv för att rätt bil är inloggad. För att byta inloggat fordon går du in på ditt aktiva parkeringstillstånd, trycker på Visa/ändra knappen. Där växlar du mellan fordonen och tryck Uppdatera. Se mer information i användarmanualen.

**Hur gör jag om jag har en lånebil, exempelvis vid service?**

Du registrerar ett tillfälligt fordon. Klicka på Visa/ändra vid ditt aktiva tillstånd och klicka sedan på ”Regnummerbyte” och fyll i lånebilens registreringsnummer och tiden du har den.

**Hur betalar jag?**

Du kan välja mellan betalkort och Swish vid köptillfället. Det går inte att betala kontant.

**Om jag har köpt ett årskort och slutar innan tillståndet går ut, kan jag få tillbaka mina** **pengar då?**

Nej.

**Jag har glömt mitt lösenord till parkeringssystemet, hur gör jag?**

På startsidan finns alternativet ”glömt lösenord”. Fyll i din mejladress så skickas ett nytt lösenord.

**Vad gör jag med mitt nuvarande parkeringskort?**

Parkeringskortet gäller fram till sista september 2021, efter datumet är parkeringskortet inte längre giltigt och kan därför slängas.

**Måste jag vara vid en jobbdator när jag registrerar/ändrar uppgifter i parkeringssystemet?**

Nej, du kan logga in från valfri enhet med tillgång till internet som mobiltelefon, surfplatta eller dator.

**Hur hanterar leverantören mina personuppgifter som medarbetare?**

Leverantören uppfyller alla krav kring GDPR och säker hantering av personuppgifter.